


Software-Installer

How do I uninstall software with the Software-Installation?






1. Choose your contract in the customer center.

Verträge/Bestellungen

Guten Tag [REDACTED] im Kundencenter verwalten Sie online Ihren Account. Hier finden Sie Ihre Verträge und deren Bearbeitungsstatus. Bitte wählen Sie zum Bearbeiten einen Vertrag aus.

| Vertrag | Produkt | Status | |
|------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| [REDACTED] | Active [REDACTED] | fertig  | <input type="button" value="auswählen"/> |

2. Choose the entry "Software-Installation" from the middle menu in the category "Webspace".

| Webspace | Erklärung |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  FTP-Accounts | Hier verwalten Sie Ihre FTP-Accounts, mit denen Sie Daten auf den Webspace hochladen können. |
|  Web-FTP | Über Web-FTP können Sie Daten auf Ihren Webspace up- oder downloaden. Die eingeschränkte Bearbeitung von Dateien und das Setzen von Datei- und Verzeichnisrechten sind auch möglich. |
|  Subdomains | Hier verwalten Sie Subdomains für vorhandene Domainnamen und schalten diese auf vorhandene FTP-Verzeichnisse auf. |
|  .htaccess | Über die htaccess-Funktion können Sie den Zugriff auf bestimmte Verzeichnisse oder die komplette Website mit einem Passwort schützen lassen. |
|  Software-Installation | Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einrichten zu müssen. |

3. Now click the "Löschen" button to commission the customer center with uninstalling the software.

Software-Installer

Webspace :: Software-Installation

Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einrichten zu müssen. Bitte beachten Sie: Es werden automatisch neue mySQL-Datenbanken angelegt!

| Software-Übersicht | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Name | Version | Status | Bearbeiten |
| coppermine | 1.4.25 | ✓ | <input type="button" value="Löschen"/> <input type="button" value="Reinstallieren"/> |
| Login über Unterverzeichnis: /coppermine-1425 Username: admin Passwort: 29BbER3M | | | |
| drupal | 6.14 | ✗ | <input type="button" value="installieren"/> |

- After the customer center has been commissioned with the uninstalling it informs you that uninstalling is in process.

Webspace :: Software-Installation

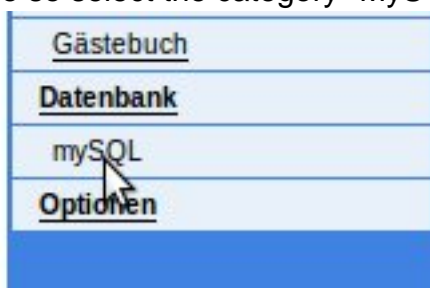
Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einrichten zu müssen. Bitte beachten Sie: Es werden automatisch neue mySQL-Datenbanken angelegt!

Vielen Dank. Die Software wird bearbeitet.

| Software-Übersicht | | | |
|--------------------|---------|--------|---------------------------------------------|
| Name | Version | Status | Bearbeiten |
| coppermine | 1.4.25 | ✗ | De-Installation |
| drupal | 6.14 | ✗ | <input type="button" value="installieren"/> |

Note: The uninstalling **usually takes 30 minutes.**

- When the uninstalling is finished you may proceed with the deletion of the database. To do so select the category "MySQL" from the left menu.



Software-Installer

Note: Before deleting the database you should of course **check** whether the contained **data** are still **required** or not and **secure** them if necessary.

6. By uninstalling the status "Auto-DB" is suspended so you can delete the database by clicking the "Löschen" button.

| | | | | | | |
|----------------------------------------|------------|------------|---|---------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ██████████ db04.kundencontroller.de | ██████████ | ██████████ | 5 | 2.27 MB | fertig | Auto-DB |
| ██████████ db04.kundencontroller.de | ██████████ | ██████████ | 5 | 0.22 MB | fertig |  |

7. After you commissioned the customer center with deleting the database it displays you a confirmation. With this the uninstalling is completed.

| | | | | | | |
|----------------------------------------|------------|------------|---|---------|---------------|---------|
| ██████████ db04.kundencontroller.de | ██████████ | ██████████ | 5 | 2.27 MB | fertig | Auto-DB |
| ██████████ db04.kundencontroller.de | ██████████ | ██████████ | 5 | 0.22 MB | wird gelöscht | |

Unique solution ID: #1402

Author: EUserv Kundensupport

Last update: 2012-07-16 14:13