

# PHP und mySQL

## Ich erhalte beim Löschen von Daten aus meiner Datenbank den Fehler '#1142 drop command denied to user' - Was kann ich tun?

Wenn Ihnen die Fehlermeldung '#1142 drop command denied to user' beim Löschen von Daten in Ihrer Datenbank angezeigt wird, wurde die Quota Ihrer Webpace-Datenbank überschritten und der Befehl 'drop command' wurde durch das System gesperrt.

Um dennoch Daten in Ihrer Datenbank löschen zu können, gehen Sie bitte wie folgt vor.

1. Loggen Sie sich mit Ihrer Kundennummer oder Ihrer bei EUserv hinterlegten E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort im Kundencenter unter <https://support.euserv.de> ein
2. Wählen Sie im linken Menü über "Verträge" den betroffenen Webpacevertrag aus
3. Wählen Sie im linken Menü den Punkt "mySQL". Hier finden Sie die Anmeldedaten der Datenbank, aus der Sie Daten herauslöschen wollen
4. Öffnen Sie parallel die Seite <https://support.euserv.de/dbadmin> und melden Sie sich mit den Zugangsdaten Ihrer Datenbank an
5. Wählen Sie im linken Menü die Tabelle mit den Daten aus, aus der Sie Einträge löschen wollen
6. Über das Register "Anzeigen" erhalten Sie eine Auflistung der Daten und können diese dort mit einem Häkchen für die spätere Löschung auswählen
7. Markieren Sie alle Einträge, die gelöscht werden sollen
8. Nach dem Markieren klicken Sie auf das rote Kreuz unterhalb der Tabelle, um die Dateien endgültig zu löschen

**Bitte beachten Sie:** Die Löschung der Einträge ist endgültig und kann nicht rückgängig gemacht werden. Prüfen Sie genau nach, dass Sie die richtigen Einträge löschen und sorgen Sie ggf. für eine Sicherungskopie der Einträge.

# PHP und mySQL

Eine weitere Alternative bei einer überschrittenen Quota ist ein kostenpflichtiges Tarifupgrade.

Eine Anleitung dazu finden Sie [hier](#).

Eindeutige ID: #1705

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2016-03-23 16:42