Kündigung
Ich möchte meinen Vertrag kündigen. Was muss ich beachten?

Wenn Sie einen bei EUserv gebuchten Dienst kündigen möchten, müssen Sie zunächst die jeweils gültige Kündigungsfrist einhalten. Abhängig von der gewählten Vertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist:

Vertragslaufzeit: 1 Monat
Kündigungsfrist: 1 Monat

Vertragslaufzeit: 12 Monate
Kündigungsfrist: 3 Monate

Laufzeit- bzw. Vertragsbeginn ist immer der Tag der Bereitstellung des Dienstes. Das Bereitstellungsdatum finden Sie in Ihrem Kundencenter unter dem Menüpunkt „Vertragsdetails“.

Beispiel: Ihr EUserv Webhosting-Paket „Exclusive“ hat eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Hier beträgt die Kündigungsfrist 3 Monate. Vertragsbeginn ist der 02.Oktober.
Die Kündigung muss spätestens am 1. Juli im EUserv Kundencenter durchgeführt werden damit sich Ihr Vertrag nicht automatisch verlängert.
Eine Anleitung zur Vertragskündigung finden Sie hier:
https://faq.euserv.de/content/78/102/de/wie-kann-ich-meinen-vertrag-kuendigen-.html

Steht Ihnen die Onlinekündigung nicht zur Verfügung wenden Sie sich bitte an den Kundensupport.

Bitte beachten Sie: Die Abrechnung Ihrer Dienste erfolgt immer bis zum finalen Kündigungsdatum!

Eindeutige ID: #1742
Verfasser: EUserv Support
Letzte Änderung der FAQ: 2016-09-20 11:06

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-12 07:51
URL: https://faq.euserv.de/content/78/413/de/ich-moechte-meinen-vertrag-kuendigen-was-muss-ich-beachten.html