

Rechnungen

Warum erhalte ich meine neue Rechnung so kurz nach meiner ersten Rechnung?

Rechnungen werden durch unser System je nach Abrechnungszeitraum des jeweiligen Produktes

und jeweils am 1. Tag des Monats erstellt. Die Abrechnung erfolgt im Voraus und damit immer

vor dem neuen Leistungszeitraum.

Wird in einem Monat ein Neuvertrag hinzugefügt, kann es vorkommen, dass die neue Rechnung

nicht exakt einem Monat nach der 1. Rechnung erstellt wird, sondern früher.

Dies hat den Hintergrund, dass der Rechnungslauf immer am Monatsanfang erfolgt für alle Verträge,

die im laufenden Monat abgerechnet werden müssen. Ziel ist es, für Sie als Kunden so wenige wie

mögliche Rechnungen zu erstellen sowie Ihnen und uns damit Aufwand und Kosten zu ersparen.

Ein Beispiel:

Wenn Sie am 29.09. ein Produkt mit monatlicher Vertragslaufzeit bestellen und dieses auch an

diesem Tag bereitgestellt wird, wird Ihr Vertrag wie folgt abgerechnet:

29.09. bis 29.10. durch Rechnung #1 am 29.09.

29.10. bis 29.11. durch Rechnung #2 am 15.10.

29.11. bis 29.12. durch Rechnung #3 am 01.11.

Alle folgenden Rechnungen zu diesem Vertrag erfolgen jeweils zum 1. Tag des Monats.

Eindeutige ID: #1071

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2016-03-23 16:24