Allgemein

Was ist der Quarantäne-Status ?

In die Quarantäne geht jeder Vertrag, der am Ende seiner aktuell bezahlten Zeit nicht bezahlt ist, obwohl er korrekt abgerechnet und nicht vom Kunden gekündigt wurde. Mit Eintreten in die Quarantäne werden alle Dienste des betroffenen Vertrages gesperrt.

Der Quarantäne-Status ist eine Vorstufe der "Löschung wegen unbezahlter Dienste".

Eindeutige ID: #1476
Verfasser: EUserv Kundensupport
Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 16:43

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-10 12:19

URL: https://faq.euserv.de/content/76/269/de/was-ist-der-quarantaene_status-.html