Providerwechsel

Was muss bei einem Wechsel von einem anderen Provider zu EUserv beachtet werden ?

Um mit einer **existierenden** Domain von einem anderen Anbieter zu EUserv zu wechseln, sollten folgende Dinge durchgeführt werden:

1. Kündigung beim alten Provider:
   Die Kündigung muss **schriftlich** und **innerhalb der Kündigungsfrist** erfolgen zum Ende der aktuellen Vertragslaufzeit. **Kündigen Sie rechtzeitig** und lassen Sie sich die Kündigung **schriftlich** (E-Mail, Fax, Post) **bestätigen**.

   Vergewissern Sie sich, dass Sie beim alten Provider **alle offenen Rechnungen bezahlt haben**.

   Nutzen Sie zur Kündigung beim alten Provider **dessen Kündigungsformulare**, wenn dieser welche verlangt. Sie finden die Formulare meist im Kundencenter, den FAQ oder der Vertragsverwaltung auf den Webseiten des alten Providers.
2. Warten Sie die **Kündigungsbestätigung** vom alten Provider ab.
3. Bestellen Sie bei EUserv die Domain und das gewünschte Tarifpaket und wählen Sie im Zuge der Domainprüfung "Providerwechsel/Domainumzug" aus.
4. a) Loggen Sie sich nach der Bestellung bei EUserv im Kundencenter ein (http://support.euserv.de) und **drucken das Providerwechsel-Schreiben** aus.

   b) bei einigen Domainendungen ist kein Formular nötig, hier ersetzt der AuthCode / die AuthInfo dieses Schreiben. Geben Sie den AuthCode/AuthInfo, welchen Sie von Ihrem alten Provider erhalten, in das entsprechende Feld im Kundencenter ein. Weitere Formulare o.ä. sind nicht erforderlich.
5. **Faxen Sie das Providerwechsel-Schreiben an EUserv**. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit entsprechender Mitteilung der Bearbeitung.

Eindeutige ID: #1079
Verfasser: EUserv Support
Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 16:50

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-12 14:02
URL: https://faq.euserv.de/content/74/80/de/was-muss-bei-einem-wechsel-von-einem-anderen-provider-zu-euserv-beachtet-werden-.html