

## Welche Kriterien werden zur Spam- / Viren-Erkennung genutzt ?

Für die Viren-Erkennung werden mehrere namhafte Antivirenprogramme, darunter u.a. das OpenSource Produkt [ClamAv](#), eingesetzt.

Für die Spam-Erkennung nutzen wir u.a. öffentliche Regeln, sowie Anpassungen, welche vorwiegend regional und sprachbedingt sind.

Weiterhin fließen Möglichkeiten und Merkmale, wie z.B. SPF und DomainKeys in die Bewertung der E-Mail mit ein.

Es werden weiterhin Whitelist/Blacklists automatisch geführt. Derzeit gibt es keine eigenen White/Blacklists für unsere Kunden. Wir prüfen hier jedoch aktuell die Umsetzung für unsere Kunden.

Die Verwaltung der Erkennungsroutinen erfolgt durch ein eigenes, entsprechend geschultes Expertenteam.

Eindeutige ID: #1141

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 16:28