

# Kunden werben Kunden

## Fragen zum „Kunden werben Kunden“ Prozess

Wo sehe ich, dass ich einen Neukunden erfolgreich angeworben habe?

1. *Sie bekommen im Kundencenter unter der Rubrik „Kunden werben Kunden“ eine Auflistung der erfolgreich angeworbenen Produkte.*
2. *Haben Sie einen Kunden erfolgreich geworben, werden Sie zusätzlich per E-Mail benachrichtigt.*

**Ist die Anzahl der Neukundenanwerbungen begrenzt?**

*Es gibt keine Begrenzung für die Anzahl der Neukundenanwerbungen.*

**Ich habe einen Kunden erfolgreich angeworben. Warum erscheint das geworbene Produkt nicht in der Provisionsübersicht im Kundencenter?**

1. *Der geworbene Neukunde hat keine erfolgreiche Bestellung getätigt (z.B. unvollständige Neukundenanmeldung oder er hat die Bestellung storniert).*
2. *Der geworbene Neukunde hat Ihre Kundennummer nicht im Anmeldeformular im Feld „Ich wurde geworben durch“ angegeben.*
3. *Der geworbene Kunde ist kein Neukunde, sondern hatte bereits schon unter seiner Kundennummer oder anderen Kundennummern Bestellungen bzw. aktive Verträge.*

**Mein angeworbener Neukunde hat meine Kundennummer bei der Bestellung nicht angegeben. Kann ich meine Kundennummer nachreichen?**

*Nein, nachträglich eingereichte Kundennummern können nicht berücksichtigt werden.*

Eindeutige ID: #1156

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 16:04