FTP-Accounts

Warum wird für meine Homepage keine Statsitik mehr

geführt?

Bei der Einrichtung Ihres FTP-Accounts für Ihren Webspace werden automatisch Webserver-Logfiles

für Ihre Statistik angelegt.

Wenn keine Statistiken für Ihre Webseite gespeichert werden, dann ist der "noLogfile"-Modus aktiviert

und Sie müssen Ihn selbstständig über das Kundencenter deaktivieren, um wieder Logfiles erhalten zu

können.

Gehen Sie dabei bitte wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich mit Ihrer Kundennummer oder Ihrer bei EUserv hinterlegten E-Mail-Adresse und

Ihrem Passwort im Kundencenter unter <a href="https://support.euserv.de">https://support.euserv.de</a> ein

2. Wählen Sie im linken Menü über "Verträge" den betroffenen Webspacevertrag aus

3. Wählen Sie im linken Menü den Punkt "FTP-Accounts".

4. Klicken Sie auf den Button "deaktivieren" neben dem Punkt "noLogfile"-Modus'

5. Der "noLogfile"-Modus ist nun deaktiviert und Sie erhalten wieder Statistiken für Ihre Webseite

Wenn Sie den "noLogfile"-Modus wieder aktivieren wollen, gehen Sie wie oben beschrieben vor und

klicken Sie in der Übersicht Ihrer FTP-Accounts auf den Button "aktivieren".

Bitte beachten Sie dabei: Bei der Aktivierung des "noLogfile"-Modus werden sämtliche bisher

erstellten Logfiles gelöscht und der Speicherplatz wieder freigegeben, sowie die Statistiken deaktiviert.

Eindeutige ID: #1707

## **FTP-Accounts**

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2016-03-23 16:28