

# **Vertragsfragen**

## **Kann ich einen Auftrag widerrufen oder stornieren ?**

Von der Stornierung bzw. Rückgabe sind Domains ausgeschlossen.

Der Gesetzgeber sieht für "personalisierte" Artikel/Produkte einen Widerruf-Ausschluss vor. Eine Bestellung wird bei uns schnellstmöglich bearbeitet, damit z.B. eine Domain nicht an eine andere Person vergeben wird.

Ein Widerrufsrecht bzw. Rückgaberecht bei Domain- bzw. Serverbestellungen ist deshalb ausgeschlossen. Das Widerrufsrecht des Bestellers erlischt vorzeitig, wenn EUserv Internet mit der Ausführung der Dienstleistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Bestellers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat (Domainregistrierung, Einrichtung und/oder Freischaltung des Accounts, Einrichtung des bestellten Servers) oder der Besteller diese selbst veranlasst hat.

Vergleichen Sie dazu bitte auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Hinweise während des Bestellvorganges.

Eindeutige ID: #1065

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 15:13