## Webmail

## Warum kommen aus dem Webmail verschickte E-Mails nicht beim Empfänger an. ?

## Problem:

Beim Versenden von Nachrichten aus dem Webmailer-Account kommt es zu einer Fehlermeldung: "Beim Versenden der Nachricht ist ein Fehler aufgetreten: Validation failed for: pop

## Behebung:

Bei der Nutzung des Webmail müssen Sie für jeden POP3-Account einmalig Ihre Identitätsdaten angeben.

Dies erledigen Sie folgendermaßen:

- 1. Loggen Sie sich in das Webmail ein.
- 2. Gehen Sie zu Einstellungen -> Persönliche Angaben
- 3. Vorausgewählt ist die "Standardidentität"
- 4. Klicken Sie auf "Identitäten bearbeiten"
- 5. Wählen Sie im DropDown Menü oben den Punkt "Standardidentität" aus.
- 6. Geben Sie nun folgende Angaben an:
  - -> Ihre Von: Adresse: (Ihre Absender-E-Mail)
  - -> Ihr vollständiger Name: (Ihr Name)
- 7. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Ändern" zum Übernehmen der Einstellungen.
- 8. Ab sofort können Sie E-Mails per Webmail versenden.

Eindeutige ID: #1020

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 14:05