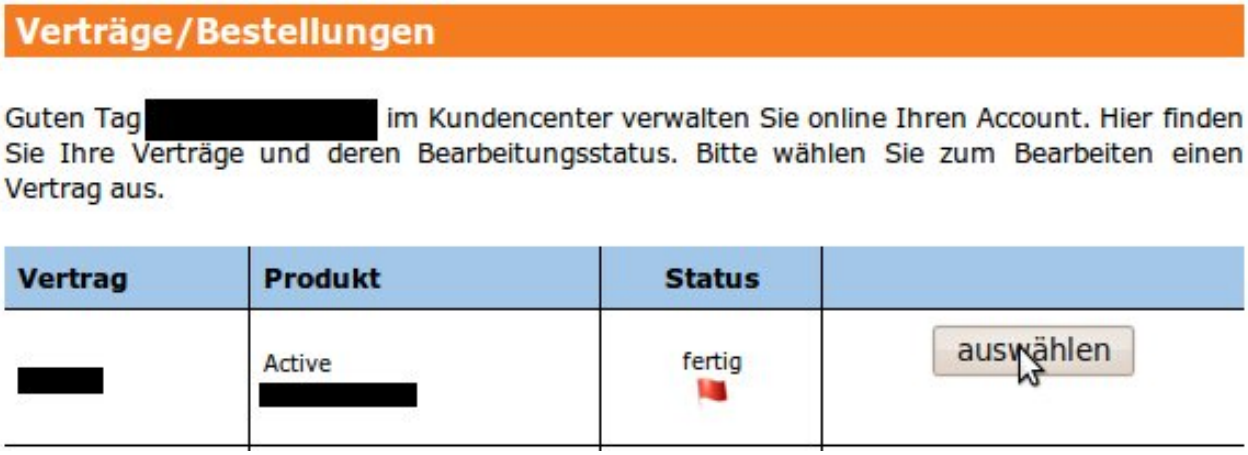
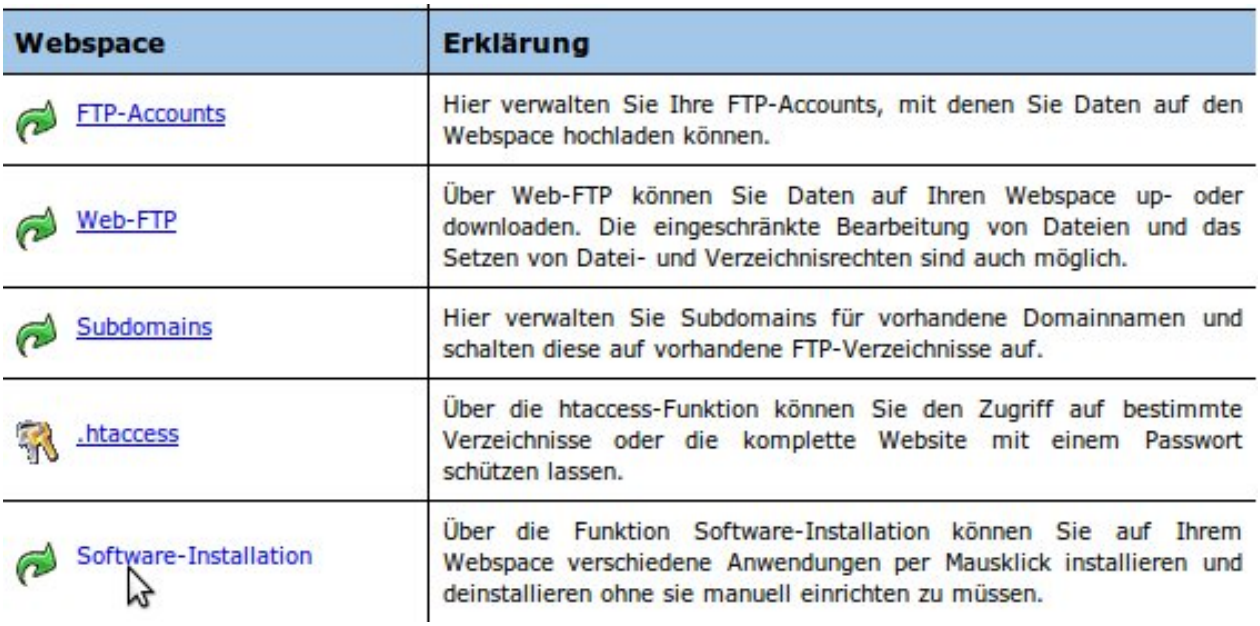
Software-Installer

Wie deinstalliere ich eine Software mit der Software-Installation ?

1. Wählen Sie im Kundencenter den betreffenden Vertrag aus.

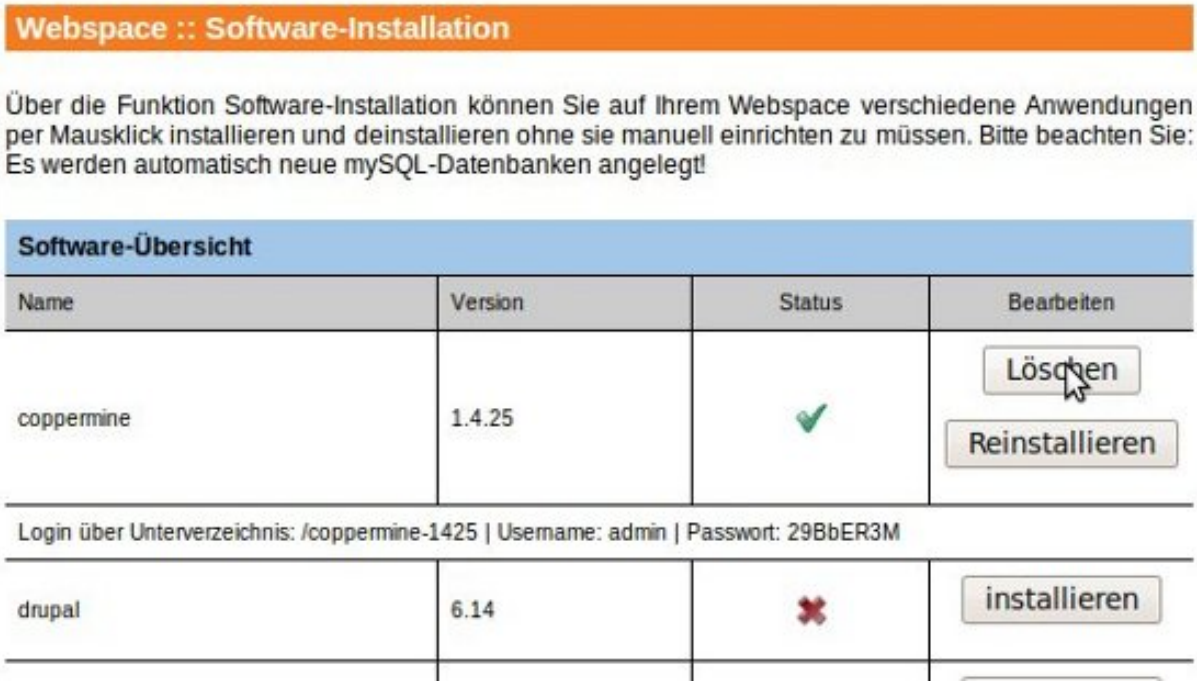


2. Wählen Sie im mittigen Menü, in der Rubrik `Webspace`, den Eintrag `Software-Installation` aus.



3. Nun klicken Sie auf den `Löschen` Button, um das Kundencenter mit der Deinstallation der Software zu beauftragen.

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-10 10:44
URL: https://faq.euserv.de/content/31/137/de/wie-deinstalliere-ich-eine-software-mit-der-software_installation-.html



4. Nachdem Sie dem Kundencenter den Auftrag zur Deinstallation gegeben haben, zeigt es Ihnen, dass sich der Deinstallationsvorgang in Bearbeitung befindet.



Hinweis: Die Deinstallation **dauert erfahrungsgemäß eine halbe Stunde.**

5. Wenn die Deinstallation abgeschlossen ist, können Sie mit der Löschung der Datenbank fortfahren. Hierzu wählen Sie die Rubrik `MySQL` im linken Menü aus.

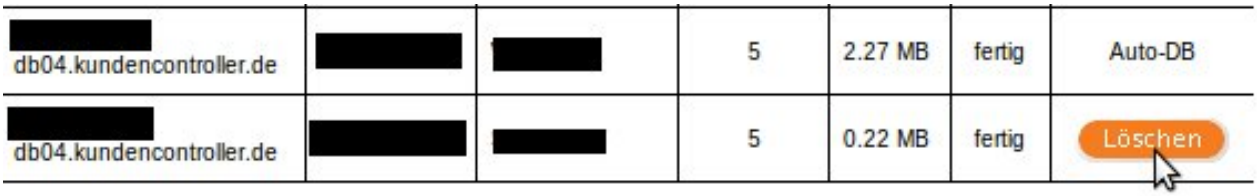


(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-10 10:44
URL: https://faq.euserv.de/content/31/137/de/wie-deinstalliere-ich-eine-software-mit-der-software_installation-.html

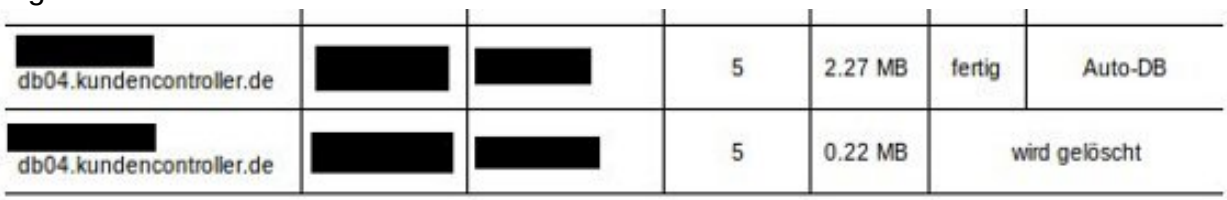
Software-Installer

Hinweis: Bevor Sie die Datenbank löschen, sollten Sie natürlich **prüfen** ob Sie die enthaltenen **Daten** noch **benötigen werden** und diese nach Bedarf **vorher sichern.**

6. Durch die Deinstallation wurde der Status `Auto-DB` aufgehoben, so dass Sie die Datenbank durch den `Löschen` Button löschen können.



7. Nachdem Sie dem Kundencenter den Auftrag zur Löschung der Datenbank erteillt haben, zeigt Ihnen das Kundencenter eine Bestätigung und damit ist die Deinstallation abgeschlossen.



Eindeutige ID: #1135
Verfasser: EUserv Kundensupport
Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 13:59

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-10 10:44
URL: https://faq.euserv.de/content/31/137/de/wie-deinstalliere-ich-eine-software-mit-der-software_installation-.html