

Software-Installer

Wie deinstalliere ich eine Software mit der Software-Installation ?

1. Wählen Sie im Kundencenter den betreffenden Vertrag aus.

Verträge/Bestellungen

Guten Tag ██████████ im Kundencenter verwalten Sie online Ihren Account. Hier finden Sie Ihre Verträge und deren Bearbeitungsstatus. Bitte wählen Sie zum Bearbeiten einen Vertrag aus.

Vertrag	Produkt	Status	
██████████	Active ██████████	fertig 	 auswählen

2. Wählen Sie im mittigen Menü, in der Rubrik `Webspace`, den Eintrag `Software-Installation` aus.

Webspace	Erklärung
 FTP-Accounts	Hier verwalten Sie Ihre FTP-Accounts, mit denen Sie Daten auf den Webspace hochladen können.
 Web-FTP	Über Web-FTP können Sie Daten auf Ihren Webspace up- oder downloaden. Die eingeschränkte Bearbeitung von Dateien und das Setzen von Datei- und Verzeichnisrechten sind auch möglich.
 Subdomains	Hier verwalten Sie Subdomains für vorhandene Domainnamen und schalten diese auf vorhandene FTP-Verzeichnisse auf.
 .htaccess	Über die htaccess-Funktion können Sie den Zugriff auf bestimmte Verzeichnisse oder die komplette Website mit einem Passwort schützen lassen.
 Software-Installation 	Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einrichten zu müssen.

3. Nun klicken Sie auf den `Löschen` Button, um das Kundencenter mit der Deinstallation der Software zu beauftragen.

Software-Installer

Webspace :: Software-Installation

Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einzurichten zu müssen. Bitte beachten Sie: Es werden automatisch neue MySQL-Datenbanken angelegt!

Software-Übersicht			
Name	Version	Status	Bearbeiten
coppermine	1.4.25	✓	Löschen Reinstallieren
Login über Unterverzeichnis: /coppermine-1425 Username: admin Passwort: 29BbER3M			
drupal	6.14	✗	installieren

4. Nachdem Sie dem Kundencenter den Auftrag zur Deinstallation gegeben haben, zeigt es Ihnen, dass sich der Deinstallationsvorgang in Bearbeitung befindet.

Webspace :: Software-Installation

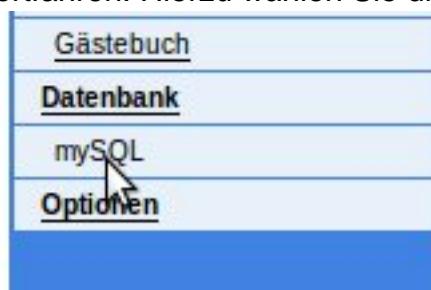
Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einzurichten zu müssen. Bitte beachten Sie: Es werden automatisch neue MySQL-Datenbanken angelegt!

Vielen Dank. Die Software wird bearbeitet.

Software-Übersicht			
Name	Version	Status	Bearbeiten
coppermine	1.4.25	✗	De-Installation
drupal	6.14	✗	installieren

Hinweis: Die Deinstallation dauert erfahrungsgemäß eine halbe Stunde.

5. Wenn die Deinstallation abgeschlossen ist, können Sie mit der Löschung der Datenbank fortfahren. Hierzu wählen Sie die Rubrik 'MySQL' im linken Menü aus.



Software-Installer

Hinweis: Bevor Sie die Datenbank löschen, sollten Sie natürlich **prüfen** ob Sie die enthaltenen **Daten** noch **benötigen werden** und diese nach Bedarf **vorher sichern**.

6. Durch die Deinstallation wurde der Status `Auto-DB` aufgehoben, so dass Sie die Datenbank durch den `Löschen` Button löschen können.

████████	████████	████████	5	2.27 MB	fertig	Auto-DB
████████	████████	████████	5	0.22 MB	fertig	Löschen 

7. Nachdem Sie dem Kundencenter den Auftrag zur Löschung der Datenbank erteilt haben, zeigt Ihnen das Kundencenter eine Bestätigung und damit ist die Deinstallation abgeschlossen.

████████	████████	████████	5	2.27 MB	fertig	Auto-DB
████████	████████	████████	5	0.22 MB		wird gelöscht

Eindeutige ID: #1135

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 13:59