# **Allgemein**

# Warum kann ich Emails nicht (mehr) löschen?

Wenn sich Emails nicht (mehr) löschen lassen, ist möglicherweise die Quota überschritten. Was Quota bedeuted, erfahren Sie hier:

http://faq.euserv.com/content/17/308/de/was-bedeutet-%E2%80%9Equota%E2%80%9C.html

### Wie lässt sich ermitteln, ob die Quota überschritten ist?

- Loggen Sie sich in das Kundencenter ein
- Klicken Sie rechts neben dem betreffenden Vertrag auf 'Auswählen'
- Klicken Sie im Bereich 'Email' auf 'Email-Accounts'
- Suchen Sie in der Tabelle 'Bisher angelegte Email-Accounts:' den betreffenden Email-Account
- Prüfen Sie ob in der Spalte 'Quota (used/max)' der obere Wert (used) größer oder gleich dem unteren Wert (max.)
  - ist. Wenn das der Fall ist, ist die Quota überschritten

#### Wie lässt sich das Problem beheben?

### Möglichkeit 1:

Erhöhen Sie die Quota. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der folgenden EUserv Wiki Anleitung:

http://wiki.euserv.de/index.php/Kundencenter\_Email-Accounts#Email-Account\_.28Postfach.29\_bearbeiten.2Fl.C3.B6schen

#### **ODER**

#### Möglichkeit 2:

Löschen Sie Emails über den EUserv WebMail-Service, so dass die Quota wieder unterschritten wird. Nähere Informationen hierzu finden Sie hier:

 $\underline{http://wiki.euserv.de/index.php/Webmail\#E-Mails\_I.C3.B6schen\_bei\_.C3.BCberschrittener\_Quot}$ 

Eindeutige ID: #1733 Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2016-08-11 13:53