

## Allgemein

# Warum habe ich Probleme beim Senden und Empfangen von E-Mails ?

Nachdem Sie Ihr E-Mail-Programm entsprechend unseren [bereitgestellten Beschreibungen](#) eingerichtet haben, sollte das Senden und Empfangen von E-Mails problemlos möglich sein.

### Bitte beachten Sie:

Bei einigen lokal installierten Firewall-Systemen (sog. Personal Firewalls) müssen die E-Mail-Dienste erst aktiviert werden. Ohne diese Aktivierung ist es evtl. möglich, dass das Senden und Empfangen nicht funktioniert. Testweise können Sie auch kurzzeitig die Firewall komplett deaktivieren.

Eindeutige ID: #1225

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 11:55