Server

Warum werden E-Mails von meinem Server nicht zugestellt?

Unter Umständen wird Ihr Server mit IP oder Servername auf einer Blacklist aufgeführt. Sie müssen für die Auslieferung von E-Mails unbedingt prüfen, ob Ihr Server auf einer öffentlich Emailserver-Blacklist steht.

Wie gehen Sie bei einem Freemail-Anbieter vor?
Prüfen Sie am besten auf Ihrem Server die Mail-Logfile darauf, ob die jeweilige E-Mail überhaupt an den Empfänger ausgeliefert wurde.

Wenn ja, müssen Sie sich dort mit dem Betreiber des Mailservers in Verbindung setzen und diesen fragen, warum die E-Mail nicht angekommen ist.

Alternativ lohnt sich eventuell die Einrichtung eines extra E-Mail-Accounts unter einen von Ihnen verwalteten Domain. Damit haben Sie direkten Zugriff auf die Anti-Spameinstellungen und sind nicht vom Email-Anbieter abhängig.

Wie gehen Sie bei einem Serverbetreiber vor?
Prüfen Sie am besten auf Ihrem Server die Mail-Logfiles darauf, ob die jeweilige E-Mail überhaupt an den Empfänger ausgeliefert wurde.

Wenn ja, müssen Sie sich dort mit dem Mailserverbetreiber in Verbindung setzen und diesen fragen, warum die E-Mail nicht angekommen ist.

Wenn Sie dort geblacklistet sind, bitten Sie um Aufnahme in die Whiteliste, wenn vorhanden.

Eindeutige ID: #1120
Verfasser: EUserv Support
Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 10:20

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-13 22:12
URL: https://faq.euserv.de/content/1/122/de/warum-werden-e_mails-von-meinem-server-nicht-zugestellt.html