

Kündigung

Ich habe meinen Vertrag gekündigt. Warum bekomme ich noch Rechnungen?

Die Abrechnung aller gekündigten Verträge erfolgt bis zum entgeltigen Kündigungsdatum. Die Kündigungsfristen der einzelnen Verträge sind dabei maßgeblich.

Das Kündigungsdatum zu jedem einzelnen Vertrag finden Sie in der Ihnen übersandten Kündigungsbestätigung und in Ihrem Kundencenter unter dem Menüpunkt „Vertragsdetails“.

The screenshot shows the 'Kundencenter' interface for EUserv Internet. The main content area is titled 'Vertrag :: Details'. Below the title, there is a text box stating: 'Hier finden Sie im Überblick die Informationen zum Vertrag [redacted]'. A table titled 'Vertragsdaten:' contains the following information:

Vertragsnummer:		
Tarif/Leistung:	BackupHD 2-1	
Artikelcode:		
zum Vertrag gehörende Domains:	keine Domains vorhanden	
Bestellt am:	27.06.2011	von IP:
Letzte Änderung am:	26.03.2013	z.B. durch Tarifänderung
Status Bereitstellung:	✓	fertig
Bereitstellung am:	27.06.2011	
Vertrag gekündigt zum:	27.08.2013	
Kündigung rückgängig machen:	<input type="button" value="Kündigung zurücknehmen"/>	eine bereits bestätigte Kündigung wird sofort rückgängig gemacht

The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Login, Startseite, Logout, Kunden- / Vertragsdaten (highlighted), KdNr., Account: aktiviert, Services: aktiviert, Reseller: aktiviert, Verträge, Kundenkonto / Rechnungen, Kundendaten, Einstellungen, Zahlungsart, Neubestellung, Providorenwechsel, Kunden-Forum, Wiki / Dokumentation, Partnerprogramm, Gutscheine, Kunden werden Kunden, API-Verwaltung, Support Anfragen, Vertrag: (with a dropdown arrow), Vertrags-Details (highlighted), Konfigurieren, and Übersicht.

Eindeutige ID: #1516

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2013-08-29 11:23