

Kündigung

Wie kann ich meinen Vertrag kündigen ?

Durchführen einer Kündigung

Gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich im Kundencenter ein: <http://support.euserv.de>
2. Wählen Sie den Vertrag aus, der gekündigt werden soll.
3. Im linken Menü klicken Sie auf **Vertrags-Details**
4. Klicken Sie auf den **Kündigung jetzt durchführen** - Button

Online-Kündigung:	<input type="button" value="Kündigung jetzt durchführen"/>	Die Kündigung wird sofort zum nächstmöglichen Termin durchgeführt.
-------------------	--	---

5. Die Kündigung wird **sofort** zum nächstmöglichen Termin durchgeführt.

Zurücknahme einer Kündigung

Wenn Sie Ihre Kündigung wieder zurücknehmen möchten, klicken Sie auf den Button **Kündigung zurücknehmen**.

Kündigung rückgängig machen:	<input type="button" value="Kündigung zurücknehmen"/>	eine bereits bestätigte Kündigung wird sofort rückgängig gemacht
------------------------------	---	---

Kündigung

Beachten Sie bitte, dass dies eine schon bestätigte Kündigung **sofort** und **unwideruflich** rückgängig macht. Sollten Sie den Vertrag später kündigen wollen, sind dafür erneut die oben aufgeführten Schritte erforderlich.

Eindeutige ID: #1101

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2013-12-27 16:40